



Rag. Paolo Omar Annaccarato

Consulente del Lavoro – Commercialista – Revisore Contabile
Piazza Garibaldi n. 7 – 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331 780291 - Telefax 0331 789351
e-mail: info@studio-annaccarato.com

Ai Sigg.ri Clienti

Loro sedi

Oggetto : comunicazione

Caro Cliente,

"Buone notizie dallo Studio Annaccarato".
Sarebbe davvero fantastico iniziare sempre così le nostre lettere.
Forse non sempre, ahimè, sarà possibile, ma finché esistono buone ragioni saremo ben felici di comunicarle, perché le buone notizie scaldano come il Sole.

Questa, poi, è un'occasione davvero **speciale!**

Ma procediamo con ordine.
Qualche settimana fa la buona notizia era stata la presentazione di **G11, società di professionisti, unica nel suo genere ed in grado di offrire, attraverso una straordinaria innovazione**, una qualità del servizio autenticamente eccellente.

E' facile dire qualità, potrebbe pensare qualcuno, ma come si fa questa **Vera ed Eccellente Qualità? Qual è il primo passo fondamentale?**

Semplice, la qualità dipende innanzitutto da come è organizzato chi eroga la qualità.
Niente strane magie, quindi, ma una buona e solida organizzazione.

Per questo, già da tempo, G11 ha deciso di *creare* un modello organizzativo che partendo dalla raccolta e dall'analisi delle *migliori pratiche* di ogni singolo Studio, fosse poi in grado di **DIFFONDERE QUALITA' A 360°**, utilizzando proprio come modello sia le pratiche migliori sia il *modo migliore* di portarle avanti, il tutto con l'ausilio di una tecnologia informatica di ultimissima generazione.

La buona notizia è che tale modello organizzativo è stato premiato da Bureau Veritas, prestigiosa società internazionale di certificazione, con

**LA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ ISO 9001:2000,
RILASCIATA AL NOSTRO STUDIO**

*in relazione alla gestione contabile e fiscale, consulenza in ambito fiscale,
societario e del lavoro, servizi amministrativi e contabili
i per la gestione del personale*

Non solo, ma tale certificazione è stata **estesa a tutto il "Sistema-modello G11"**.





Rag. Paolo Omar Annaccarato

Consulente del Lavoro – Commercialista – Revisore Contabile
Piazza Garibaldi n. 7 – 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331 780291 - Telefax 0331 789351
e-mail: info@studio-annaccarato.com

E tutto questo cosa significa per i Clienti ?

Significa che siamo in grado di Garantire sempre più la Qualità *Vera* del nostro servizio.

Ma significa anche che, d'ora in avanti, a Garantire la Qualità del nostro servizio non ci sarà solo il nostro Studio Professionale, ma ci sarà anche *G11* e l'Ente di Certificazione Bureau Veritas.

E questo significa anche che saremo sempre più in grado di scrivere: "*Buone notizie dallo Studio Annaccarato*".

Cordiali saluti.

(Rag. Paolo Omar Annaccarato)

